LA SUSCRITA GERENTE DE LA ESE HOSPITAL SANTANDER EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DE CAICEDONIA VALLE DEL CAUCA

C E R T I F I C A

Que según el informe presentado por la responsable del servicio de información y atención al usuario (SIAU), el presente informe corresponde al consolidado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones, recibidos por la ESE Hospital Santander de Caicedonia durante el tercer trimestre de 2024.

Se radicaron 16 quejas, las cuales fueron gestionadas antes de los 15 días, con la correspondiente respuesta que se reporta al usuario y fueron clasificados dentro del atributo de satisfacción.

GESTIÓN DE QUEJAS 2024
ATRIBUTO DE CALIDAD

2024	QUEJAS RADICADAS	ACCESIBILIDAD	PERTINENCIA	SEGURIDAD	OPORTUNIDAD	SATISFACCION	CONTINUIDAD
JULIO	3	0	0	0	0	3	0
AGOSTO	6	0	0	0	0	6	0
SEPTIEMBRE	7	0	0	0	0	7	0
TOTAL	16	0	0	0	0	16	0

En la apertura de buzones institucionales se registró 12 PQRSF: Peticiones 0, Quejas 5, Reclamos 1, Sugerencias 1, Felicitaciones 5, No aplica 0.

GESTIÓN DE BUZONES 2024

2024	BUZONES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIA	FELICITACIONES	NO APLICA
JULIO	4	0	3	1	0	0	0
AGOSTO	2	0	1	0	0	1	0
SEPTIEMBRE	6	0	1	0	1	4	0
TOTAL	12	0	5	1	1	5	0

Para constancia se firma en Caicedonia – Valle del Cauca, a los cuatro (04) días del mes de diciembre de dos mil veinticuatro (2024).

MARIA ANDREA RENGIFO VÉLEZ
Gerente ESE

Proyectó y Elaboró: Edna M. Irurita H.-Auxiliar Administrativo SIAU